

תקנון מרכז אוולין לשחייה ולספורט

תנאי מוקדם לקבלת הזכות להשתמש במרכז הספורט היא הסכמה מלאה לתנאי התקנון.

חזקה על מי שמשתמש במרכז הספורט ובמתקניו כי קרא והבין את התקנון המלא כפי שהוא מופיע באתר והוא נוטל על עצמו התחייבות לפעול על פיו.

1. המטרה

ההוראות שבתקנון נועדו להבטיח כללי התנהגות נאותים לטובת המנויים ו/או האורחים וכן שמירה על המבקרים, המנויים, העובדים והמתקנים במרכז הספורט.

2. רכישת מנוי וסוגי מנויים

2.1. רכישת מנוי אפשרית בשני מסלולים: (א) מנוי במסלול עונתי (ב) מנוי במסלול חצי-עונתי ("מסלול חילופי"). ההנהלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את סוגי המסלולים בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי.

2.2. ההרשמה למרכז הספורט כרוכה בתשלום דמי הרשמה חד פעמיים, אשר ישולמו ע"י המנוי בסכום הנהוג באותה עת. מרכז הספורט שומר לעצמו את הזכות לשנות את סכום דמי ההרשמה מעת לעת. סכום דמי ההרשמה מפורט מראש ובכתב בקבלה.

2.3. תוקף המנוי הינו מיום הנפקתו ועד למועד המצוין על גבי הקבלה.

2.4. הנפקת המנוי תבצע על פי הזכאות של כל אדם לפי תנאי הרישום ביום הרישום ובהצגת מסמכים מתאימים, על פי זיהוי הנרשם ועל פי צילום עדכני שלו. למרכז הספורט הזכות שלא לקבל תמונות שאינן עדכניות. שינוי הזכאות במהלך תקופת המנוי, לא תזכה בהחזר כספי ולא ניתן יהיה לשנות את מסלול ההצטרפות ו/או תנאי המנוי עד לסיומו.

2.5. הכניסה לשטח מרכז הספורט תותר רק בהצגת תג זיהוי ("צ'יפ") בר תוקף. תג הזיהוי האישי הניתן למנויים למעבר בשערי הכניסה הינו אישי ולא ניתן להעברה. העברת התג לאדם אחר תגרום להפסקת חברות מידית במרכז הספורט, ללא החזר כספי. מרכז הספורט שומר לעצמו את הזכות לשנות את מערכת הזיהוי.

2.6. במקרה של אובדן או גניבת תג הזיהוי, יונפק למנוי תג חדש כנגד תשלום דמי טיפול בסך 15 ש"ח.

2.7. ברכישת המנוי מסכים המנוי לקבל ממרכז הספורט באמצעות הדואר האלקטרוני והטלפון הסלולארי, דברי פרסומת הכוללים מבצעים, הטבות ופעילויות מיוחדות שמקיים מרכז הספורט למנויו. מנוי המבקש לבטל הסכמה זו, רשאי לעשות זאת בכל עת בהודעה בכתב למרכז הספורט בדואר אלקטרוני swim@arava.co.il וכן במענה לדברי הפרסומת שיגיעו אליו.

2.8. לא תתאפשר העברת מנוי מאדם לאדם.

2.9. במקרה של הימנעות מתשלום סדיר של דמי המנוי, יהיה המנוי מנוע מכניסה למרכז הספורט ומעשיית שימוש כלשהו במרכז הספורט ובמתקניו עד להסדרת חובותיו הכספיים.

2.10. הטבות שניתנות במסגרת רכישת מנוי עשויות להשתנות מעת לעת על פי שיקול דעתו הבלעדי של המרכז.

3. ביטול מנוי

3.1. ניתן לבטל את המנוי ובלבד שהבקשה לביטול המנוי תעשה בכתב בלבד באמצעות דואר אלקטרוני: swim@arava.co.il למען הסר ספק, לא התקבלה הודעה בכתב לא יכנס הביטול לתוקף. בעל המנוי נדרש לוודא כי הודעתו התקבלה.

3.2. בביטול מנוי חצי-עונתי – ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול. עם כניסת הודעת הביטול לתוקף יגבה סכום החלק היחסי של המנוי (דמי המנוי עבור אותו חודש) ולא יגבו דמי ביטול.

3.3. בביטול מנוי עונתי –

3.3.1. ביטול העסקה ייכנס לתוקף בתום חודש ממועד מסירת הודעת הביטול.

3.3.2. בגין חודש זה, יגבה סכום החלק היחסי של המנוי (דמי המנוי עבור אותו חודש).

3.4. לא יינתן החזר כספי על תקופת הקפאת מנוי.

3.5. למען הסר ספק, בקשות לביטול שיוגשו באופן רטרואקטיבי, לא ידונו ולא יתקבלו.

3.6. במקרה של סתירה בין האמור בסעיף 3 לעיל לבין האמור בחוק ו/או תקנות הגנת הצרכן, יגברו תנאי החוק והתקנות.

4. כרטיסים וכרטיסיות

4.1. למרכז הספורט הסמכות הבלעדית להחליט על מכירת כרטיסים וכרטיסיות לציבור הרחב ולהתנות כניסתו של ציבור זה בימים ובשעות ולמתקנים מסוימים לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4.2. תוקף הכרטיסיה הינו לשנה בלבד ממועד רכישתה. בשום מקרה, לא יינתן החזר כספי בגין אובדן או ביטול כרטיסיה או כרטיסיה שפג תוקפה, ולא יוארך תוקפה של כרטיסיה שפג תוקפה.

4.3. הכניסה באמצעות כרטיס/כרטיסיה הינה לבריכה בלבד ואינה כוללת כניסה לחדר הכושר, לחוגים, לאירועים ולאולמות במרכז הספורט.

4.4. רוכשי כרטיסים חד פעמיים כפופים להוראות המפורטות בכל מתקן/פעילות בהם רשאים להשתתף ולהוראות תקנון המרכז ולכללי ההתנהגות הנהוגים בו. במידה והתנהגותם תחרוג מהתקנות, הנהלים, הסדר הציבורי והוראות הצוות, איש צוות רשאי להפסיק את פעילותם ולהוציאם משטח מרכז הספורט, ללא החזר כספי.

5. מידע כללי וכללי התנהגות

5.1. זמני פתיחה וסגירה של מרכז הספורט וכן של מתקניו השונים יהיו בהתאם למתפרסם על לוחות המודעות ו/או באתר מרכז הספורט באינטרנט. הנהלת מרכז הספורט רשאית לשנות את מועדי הפתיחה והסגירה של מרכז הספורט או מתקניו ובלבד שתביא שינויים אלה לידיעתם של המנויים מבעוד מועד, באמצעות לוחות המודעות או באמצעי פרסום אחרים.

5.2. הנהלת מרכז הספורט שומרת לעצמה את הזכות לסגור את מרכז הספורט כולו, חלקים ממנו או מתקניו, לקבוצות, אירועים מיוחדים, מסיבות או פעילויות ספורט ארציות ובינלאומיות על פי שיקול דעתו הבלעדי, ללא פיצוי כספי או אחר. כמו כן, רשאית הנהלת מרכז הספורט לסגור כל מתקן לצרכי שיפוצים ותיקונים בהודעה מראש.

5.3. הכניסה לילדים מתחת לגיל 10 מותנית בליווי מבוגר (מגיל 16 ומעלה). לא תתאפשר כניסת ילדים ללא ליווי.

5.4. הורים ו/או מלווים, אחראים להתנהגות ולמעשי ילדיהם ו/או ילדים נלווים, בכל זמן שהותם במרכז הספורט. הפרת הסדר על ידי הילדים עלולה לגרום להפסקת חברות זמנית או קבועה שלהם.

5.5. החפצים האישיים הם באחריות המנוי בלבד. מרכז הספורט אינו אחראי לאובדן או גניבת חפצים ודברי ערך בשטח מרכז הספורט בכללותו. רכוש שנמצא ללא השגחה יועבר לחדר אבודות ומציאות ויישמר לתקופה של חודש בלבד. בחלוף תקופה זו באם בעליו לא יגיע לדרוש אותו רשאי מרכז הספורט למסור ו/או להשליך ו/או להשמידו רכוש שלא נדרש בכל דרך שיראה לנכון.

5.6. המנוי מתחייב להישמע ולמלא אחר ההוראות, הכללים והתקנות הקבועים בחוק או המופצים על ידי הנהלת מרכז הספורט מעת לעת באמצעות פרסומים בכתב, על לוחות מרכז הספורט ו/או בחוזר לחברי מרכז הספורט.

5.7. המנוי מתחייב להישמע ולמלא אחר הוראות המדריכים בחדר הכושר והחוגים וכן להוראות מנהלי מרכז הספורט, עובדיו ולהוראות השילוט במקום. צוות מרכז הספורט, רשאי להוסיף הוראות בהתאם לצורך.

5.8. כל פעילות שתבוצע בניגוד להנחיות הצוות אסורה – ותוצאותיה יהיו על אחריות המנוי.

5.9. חובה להזדהות על ידי תג הזיהוי לפי דרישה של עובד מרכז הספורט. עובד מרכז הספורט או מועדון הספורט רשאי להחרים את תג הזיהוי ולהעבירו לטיפול ההנהלה.

5.10. על המנוי לשמור על רכוש מרכז הספורט, ציודו ומתקניו, והצמחייה בו, להימנע מגרימת נזקים לרכוש ולשמור על ניקיון בשטחי מרכז הספורט וסביבתו. מנוי אשר יגרום נזק לרכוש מרכז הספורט, בזדון או ברשלנות, יחויב בתשלום בגין הנזק שנגרם, וזאת מבלי לגרוע בכל זכות אחרת העומדות למרכז הספורט במקרה כאמור, על פי התקנון ו/או על פי דין.

5.11. המנוי מתחייב להתנהג בנימוס, בכבוד ובדרך ארץ בעת שהותו במרכז הספורט, באופן שלא יפריע, יפגע, יעליב ו/או יהווה מטרד לאחרים ולא יפגע בניהול התקין של מרכז הספורט.

5.12. הכניסה למתקני הספורט והשימוש בהם תתבצע אך ורק בתלבושת ספורט מתאימה ובהתאם לדרישות המדריך או האחראי.

5.13. אין להכניס לשטח מרכז הספורט דברי מזון (למעט כריכים ופירות), משקאות חריפים, צידניות, פיצוחים, כלי זכוכית (לרבות בקבוקים), נרגילות, מנגל, משחקי קלפים מזל והימורים, בעלי חיים, מכלי גז, כלי נשק ומכשירים להשמעת מוסיקה (למעט באוזניות).

5.14. חל איסור מוחלט על עישון בכל שטחי מרכז הספורט לרבות השטחים הפתוחים.

5.15. אין להיכנס לשטח משרדי מרכז הספורט בבגד ים, פלג גוף חשוף או ללא נעליים.

5.16. ברחבי מרכז הספורט מותקנות מצלמות לצורכי אבטחה, בטיחות ושמירת הסדר הציבורי.

5.17. מרכז הספורט מפנה את תשומת לב המנויים לסכנות הקיימות בפעילות ספורטיבית בתנאים מסוימים. מרכז הספורט ממליץ לכל החברים, לעבור בדיקה רפואית לפני תחילת כל פעילות ספורטיבית ולקבל את חוות דעתו של רופא לגבי הפעילות הגופנית בתחומי הספורט בהם הם מעוניינים לעסוק ולהימנע מפעילות ספורטיבית בטרם עברו את הבדיקות הרפואיות כאמור.

5.18. השימוש במתקנים, באולמות, חדרי הפעילות, מותרים אך ורק בהשגחת המורה ו/או המדריך האחראי ובהתאם לנהלים במתקנים אלו. השימוש במתקנים, יעשו בזהירות תוך ביקורת עצמית ובאחריות המנוי. השימוש במתקני מרכז הספורט וההשתתפות בפעילויות בו הינה באחריות המנוי בלבד. מרכז הספורט אינו אחראי לכל תאונה, פגיעה ו/או לנזק שיגרמו למשתמש או לרכושו.

5.19. מובא לתשומת לב המנויים והאורחים כי מתקני מרכז הספורט משמשים גם לפעילויות ואירועים חיצוניים ובין היתר אימונים, משחקים, קייטנות, חוגי ופעילויות ספורט ופנאי. שיבוץ לוח הזמנים נתון לסמכותו הבלעדית של מרכז הספורט.

5.20. הקפיטריה, חנויות המכר, ושירותים אחרים הניתנים בשטח מרכז הספורט על ידי זכיינים, ניתנים על ידם ובאחריותם בלבד ואין מרכז הספורט אחראי להם.

5.21. צוות מרכז הספורט רשאי להוציא מהמתקנים מנוי שהתנהגותו אינה הולמת, אלימה, פרועה, מטרידה או שיש בה לדעתם לסכן את שלומם או שלוותם של אורחי ועובדי מרכז הספורט ולשלול זכותו להיכנס עד לבירור בהנהלת מרכז הספורט.

5.22. ביטול מנוי והרחקת מנוי/אורח – מרכז הספורט רשאי להרחיק מנוי ממרכז הספורט לתקופה של עד 6 חודשים וכן להפסיק חברותו של מנוי או פעילותו של אורח או לא לחדש מנוי, ללא החזר כספי, במידה והתנהגותו תהא בניגוד לתקנון, לתקנות ולנהלים, התנהגות בלתי נאותה או במקרה של הפרת משמעת חמורה ו/או הטרדה מינית ו/או התנהגות גסה, פרועה, אלימה או בלתי הולמת ו/או התבטאות מילולית גסה או אלימה ו/או התנהגות שיש בה לסכן את חברי המועדון את שלומם או את שלמות רכושם ו/או לגרום להם לנזק כלשהו ו/או לפגוע בשלוותם ו/או להפריע בדרך כלשהי לפעילות התקינה והשוטפת וכדו'. הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של מרכז הספורט. היה והנזק ייגרם במתכוון, יחויב המנוי/האורח במלוא מחיר תיקון הנזק.

6.23. מרכז הספורט שומר לעצמו את הזכות הן מסיבות ביטחוניות והן מסיבות בטיחות לבצע חיפוש על גופו של אדם ו/או בתיק ו/או בציוד הנלווה של כל אדם הנכנס למרכז הספורט.

6. השכרת לוקרים

6.1. ברחבי מרכז הספורט מוצבים לוקרים להשכרה ושימוש המנויים לטובת נעילת חפצי הערך. השימוש והאחסנה של הציוד בלוקרים הינם באחריות המשתמש בלבד. למען הסר ספק, אין מדובר ב"כספות" העמידות בפני פריצה ומרכז הספורט אינו אחראי לכל גניבה, נזק או אובדן לציוד שאוחסן בהם.

7. חוגים

7.1. מגוון החוגים שמפעיל מרכז הספורט והיקף פעולתם וכן כל הנוגע להפעלתם, יקבע על ידי מרכז הספורט, לרבות גביית תשלומים מיוחדים עבור השתתפות בחוגים מסוימים או פעולות מסוימות. מרכז הספורט יודיע על כך מראש למנויים.

7.2. הפעילות במסגרת החוגים הינה בהתאם לשעות הפעילות של כל חוג כפי שמופיע בעלון הפעילות המופץ למנויים ולמפורט בלוחות המודעות או באתר האינטרנט. מרכז הספורט משתדל לשמור על שעות הפעילות, אך ייתכנו שינויים.

7.3. תכנית הפעילות, החוגים והאירועים המפורסמים ניתנים לשינוי לפי שיקול דעת מרכז הספורט. מרכז הספורט שומר לעצמו את הזכות לערוך שינויים בתוכנית החוגים שפורסמה על פי שיקול דעתו הבלעדי וללא התראה מראש.

7.4. לא תותר כניסת מאחרים לשיעור, המדריך/מדריכה יהיה רשאי שלא לתת למנוי להשתתף בשיעור אם הגיע באיחור של 5 דקות ומעלה.

7.5. אין להכניס דברי מזון ומשקה לאולם מלבד מים. אין לאכול וללעוס מסטיק באולם.

7.6. עוצמת המוסיקה, הטמפרטורה באולם וכל החלטה במהלך השיעורים, תיקבע על ידי המדריכים.

7.7. יש להישמע ולמלא אחר הוראות המדריכים בחוגים.

7.8. אין לשהות ו/או להתאמן באולם ללא נוכחות מדריכים.

7.9. הוצאת ציוד מאולמות החוגים אסורה בהחלט.

8. בריכות השחייה

8.1. מנוי הנכנס לשטח הבריכות, יתנהג בהתאם להוראות המתפרסמות על ידי מרכז הספורט ותקנות משרד הבריאות. שמירה קפדנית על כללי המשמעת בבריכות היא הכרח בטיחותי ראשון במעלה.

8.2. המנוי מתחייב להישמע להוראות המצילים, עוזרי המצילים, סדרנים וכן עובדי מרכז הספורט בכל שעות שהייתו בבריכות.

8.3. הכניסה לשטח המרוצף והמגודר סביב הבריכות ולמים הינה אך ורק בבגד ים. הכניסה בנעליים או במכנסיים קצרים או אחרים אסורה.

8.4. הכניסה לשטח הבריכות הינה רק בנוכחות מציל ובשעות הרחצה הקבועות. השימוש בבריכה מוגבל לשעות מסויימות, כפי שיוגדר מעת לעת ע"י הנהלת מרכז הספורט ולפי שיקול דעתה הבלעדי.

8.5. בעליות שיער ארוך מחויבים בחבישת כובע ים.

8.6. אזור הבריכות המסומן (באמצעות מסלול או שלט) כאזור שחייה, הוא אזור המיועד לשחייה בלבד. באזור זה אין לנוח על שפת הבריכה על מנת לא להפריע לשוחים.

8.7. אין להכניס אוכל או שתייה מכל סוג שהוא לשטח הבריכה אסורה.

8.8. חל איסור לעשן בשטח הבריכה.

8.9. התזת מים, שימוש באקדחי מים, גלגלי הצלה, סירות, וכדורים בשטח הבריכות אסורה. השימוש בסנפירים מותר במסלול המיועד לכך בלבד.

8.10. בבריכות מתקיימים אימוני כדור מים, שחייה ושיעורי שחייה, כמו כן מתקיימות מידי פעם תחרויות ספורט עליהן יודיע מרכז הספורט למנויים מראש.

8.11. לימוד שחייה מותר רק ע"י מי שאושר לכך ע"י מרכז הספורט.

8.12. מרכז הספורט רשאי לסגור או לשנות את שעות הפעילות ואופן השימוש בבריכות השחייה באופן קבוע או זמני, לרבות בשל קיומם של אירועים מכל סוג שהוא ויודיע על כך למנויים מראש.

8.13. מרכז הספורט רשאי לסגור את בריכות השחייה לצרכי שיפוצים ותיקונים ויודיע על כך למנויים מראש.

8.14. הרחצה בבריכת הפעוטות הינה ללא מציל באחריות ובליווי מבוגר בלבד.

8.15. השימוש בבריכות על ידי ילד יהא באחריות הוריו בלבד. שהיית ילדים מתחת לגיל 12 בשטח הבריכות אסורה בהחלט ללא ליווי והשגחת מבוגר. אין לאפשר כניסת ילדים שאינם יודעים לשחות לתחומי הבריכות ללא ליווי והשגחת מבוגר.

8.16. בשל סכנת החלקה אסורה הריצה בשטחי הבריכות.

8.17. הכניסה לבריכות אסורה לאנשים החולים במחלות עור או מחלה מדבקת אחרת.

8.18. קפיצה למים, דחיפה ומשחקי טביעה אסורים בהחלט.

9. כוח עליון

9.1 במקרה ייסגר מרכז הספורט בנסיבות שאינן תלויות במרכז הספורט כגון: התפרצות מגפה (כגון הקורונה), הוראה שלטונית, צו מנהלי, מלחמה או גיוס כללי עקב מבצע צבאי רחב היקף, פגעי טבע, השבתה הקשורה למבנה האירוע או בשל מציאות ציבורית אשר אינה מאפשרת את קיום הפעילות או השימוש במתקן או בכל מקרה אחר שאינו בשליטת מרכז הספורט אשר בעטיו לא ניתן לקיים את הפעילות או להשתמש במתקני מרכז

הספורט (הנסיבות המפורטות לעיל יכוננו יחד להלן: "כח עליון"), יהיה זכאי המנוי להקפאת תקופת המנוי, בהתאמה לתקופת המניעה, ומלבד זאת לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב המניעה.

9.2. במקרה בו לא ניתן יהיה לקיים אחת או יותר מפעילויות מרכז הספורט ו/או לא ניתן יהיה להשתמש באחד או יותר ממתקניו ו/או ניתן יהיה להשתמש בכלל המתקנים ו/או הפעילויות אך בצורה מוגבלת בלבד ובכלל זה (ומבלי לגרוע), חדר כושר, בריכות, מלתחות, סאונה, ג'קוזי, חוגים וכיוצא בזה בנסיבות של כח עליון כפי שהוגדרו בסעיף 15.1. לעיל, יפעל מרכז הספורט בהתאם למגבלות האפשריות, והמנוי לא יהיה זכאי לכל פיצוי או שיפוי עקב המגבלות.

9.3. בנסיבות של כח עליון כהגדרתן לעיל, יחולו תנאי הביטול הרגילים בתקנון זה ובחוק.

10. תקשורת ומדיה

10.1. מרכז הספורט עושה כל מאמץ לשמור על תקינות פעילותו של אתר האינטרנט. יחד עם זאת, אין ביכולת מרכז הספורט להתחייב שהשירות באתר לא יופרע, יינתן כסדרו בלא הפסקות, קלקולים או תקלות. כמו כן, מרכז הספורט רשאי להפסיק את השימוש באתר מעת לעת לצורכי תחזוקתו וארגונו.

10.2. כל זכויות הקניין הרוחני וזכויות היוצרים על כל התכנים המופיעים באתר, וכן עריכתם והצגתם של אלה, הם בבעלות בלעדית של מרכז הספורט. אין להעתיק לשכפל, להפיץ, לפרסם או להשתמש בכל דרך אחרת את התכנים המופיעים באתר אלא אם כן מרכז הספורט נתן את הסכמתו לכך, מראש ובכתב.

10.3. מרכז הספורט לא יישא בכל אחריות לפעילות בלתי חוקית שתיעשה על ידי גולשים באתר במהלך הגלישה בו או בגין כל גורם אחר שאינו בשליטתה המלאה.

10.4. מרכז הספורט אינו אחראי לתכנים המפורסמים בקישורים הקיימים באתר, לתוכן מודעות, "באנרים" או לכל חומר פרסומי באתר. האחריות לכך על המפרסמים בלבד. הימצאותם של קישורים ("לינקים") לאתרים אחרים אינם מהווים ערובה לתכנים באתרים אלה מבחינת מהימנותם, שלמותם, או מכל בחינה אחרת.

10.5. פרשנותו ואכיפתו של תקנון זה ו/או כל פעולה או סכסוך הנובע ממנו, יעשו בהתאם לדין הישראלי. סמכות השיפוט הייחודית נתונה לבתי המשפט המוסמכים בתל אביב בלבד.

10.6. התקנון מצוי באתר מרכז הספורט וכל מנוי רשאי לעיין בו. מרכז הספורט שומר על זכותו לשנות, לגרוע ו/או להוסיף להוראות התקנון וכללי השימוש באתר בכל עת על פי שיקול דעתו הבלעדי. נוסח התקנון כפי שהוא מפורסם באתר הינו הנוסח הקובע והמחייב בכל עת.